

Käytettävyys

Niiden viiden vuoden ajan, jotka olen täysipäiväisesti tehnyt työtä käyttöliittymiin ja käytettävyys-tutkimusten kanssa, on maailma muuttunut aika tavalla - ja toisaalta ei lainkaan. Käytettävyys ei ole enää pienten piirien juttua, vaan jopa muotiasia - näin minulle on ainakin väitetty. Kuitenkin yhä vielä moni suomalainen suunnittelija tekee järjestelmiä, joissa ei, ainakaan käyttäjän näkökulmasta katsoen, ole järjen hiventäkään. Onko niin, että järjestelmien tilaajat ja esimiehet osaavat vaatia budjetissa ja aikataulussa pysymistä, mutta ei järjestelmien laatua. Turhan usein saa kuulla suunnittelijoiden sanovan, että he olisivat halunneet panostaa käyttöliittymään, mutta kun projektilla oli niin kiire. Käytettävyysuunnittelun mukaanotto yrityksen projekteihin kasvattaa toki aluksi järjestelmien teko-aikoja. Sitten ne lyhentyvät jopa alkuperäistä lyhyemmiksi. Moni projektipäällikkö inhoaa turhaan iteratiivista kehitystä, koska "aikataulut ovat niin arvaamattomia". Suomeksi tämä tarkoittanee, että heillä ei ole kokemusta iteratiivisen tuotekehityksen aikataulutuksesta.

KÄLI on käytettävyysihmisten ryhmä, kovien asiantuntijoiden joukko. Me kuuluimme viime kesään asti SYSTAan, nyt olemme itsenäisiä, kunnes löydämme pesän jostain. KÄLIin voi nyt siis liittyä kuka tahansa. Meitä yhdistää sama kiinnostus käytettäviin järjestelmiin ja erottaa jokaisen oma kiire työpaikalla. Kaipaisimme uutta puheenjohtajaa, jotakuta, jolla ei ole viittä virkaa ja kuutta nälkää sekä opinnot päälle, kuten korkeakoulun tutkijalla. Tämän numeron, hyvät SYTYKELäiset, ovat koonneet Teille kuitenkin pieni joukko KÄLI:läisiä - parin korkeakoulun käytettävyysihmiset.

Irmeli Sinkkonen, KÄLI:n puheenjohtaja
irmeli.sinkkonen@hut.fi

SYSTEEMITYÖ 4/98

Pääkirjoitus:

Käytettävyys

Irmeli Sinkkonen..... 1

Käytettävyys - osa systemaattista tuotekehitystä

Marko Nieminen..... 2

Käytettävyyden arviointi ilman käyttäjiä

Sirpa Riihio..... 4

Käytettävyyden opetus TKK:lla

Sirpa Riihio ja Marjo Kuusela..... 8

Käyttäjätutkimukset vaatimusmäärittelyn apuna

Sari Kujala..... 10

Pitkäjänteistä perusopetusta ja vierailevia tähtiä:

Käyttöliittymien ja käytettävyyden opetusta Tampereen yliopistossa

Kari-Jouko Riihio..... 12

Käytettävyystestaus

Saila Ovaska ja Kari-Jouko Riihio..... 13

Yrityksen käyttöliittymästandardi

Irmeli Sinkkonen..... 15

Visuaalisella suunnittelullakin voi tehostaa käyttöliittymää

Irmeli Sinkkonen..... 17

Standardinmukainen käytettävyys - tulevaisuuden vaatimus?

Marko Nieminen ja Hannu Kuoppala..... 19

WWW-palveluiden käytettävyyden nopeat arviointimenetelmät

Jarmo Parkkinen..... 22

Ajankohtaista systeemityön standardoinnista

Erkki I. Kolehmainen..... 25

Systeemityöyhdistys SYTYKEN risteilyseminaari

7.-8.9.1998

Eija Kalliala..... 26

