



Paula Miinalainen,  
yrittäjä ja konsultti  
Arborvitae Oy

# Valtionhallinnon ostotoimen ratkaiseminen

## Valtionhallinto ratkaisee tulevaa työvoimapolua innovatiivisilla sähköistämiskäytännöillä.

"Valtiolta jää eläkkeelle tulevina vuosina niin paljon ihmisiä, että on pakko tehdä innovatiivisia ratkaisuja, jotta pystytään asiat hoitamaan. – Tämä ohjaa sähköistämään niitä toimintoja, joissa se on mahdollista toteuttaa. Työtä riittää." kertoo järjestelmäasiantuntija Kristiina Seppälä Valtionkonttori Hallinnon ohjauksesta.

Valtiolla työssäkäyvien keski-ikä on yksityispuolta korkeampi. Valtio joutuu nyt ja entistä enemmän tulevaisuudessa taistelemaan pienestä, niukasta työvoimasta julkishallinnon ja yksityispuolen kanssa. Työt monipuolistuvat sähköistämisen myötä." jatkaa Kristiina Seppälä.

Valtion on sähköistämässä tilaustenhallintaa osaksi jo sähköistettyä laskujen välityspalvelua ja sähköistä taloushallintoa. Myös muita sähköistämishankkeita on meneillään.

1) Tulevaa henkilöresurssipolua ennakoidaan valtiolla keskittämällä talous- ja henkilöstöasioiden hoitoa palvelukeskuksiin. Valtion talous- ja henkilöstöhallintoa hoidetaan viidessä palvelukeskuksessa.

### Palvelukeskus

Sisäasiain palvelukeskus  
Puolustushallinnon palvelukeskus  
Oikeushallinnon palvelukeskus  
Valtiokonttori  
Yliopistojen palvelukeskus

### Sijainti

Joensuu  
Hämeenlinna  
Hämeenlinna  
Hämeenlinna  
Vaasa

2) Prosessit on uudistettu jouheviksi ja kustannustehokkaiksi.

3) VM:n alaisesta, Valtionkonttorin toteuttamasta KIEKU-ohjelmasta saa tukea kehitystehtäviin ja sen puitteissa myös haetaan valtiolle keskitettyjä tietoteknisiä ratkaisuja ja yhteisiä prosesseja.

4) Ensimmäinen talouspuolen järjestelmä uudistus oli ostolaskujen kierrätys- ja arkistointijärjestelmä RONDO. Tämän järjestelmän käyttöönotossa opittiin keskitetyn järjestelmän levityksen rutiinit ja havaittiin keskitetysti hankitun ratkaisun ja siihen liittyvän tuotteistuksen hyödyt.

Kaikki valtion ostolaskut käsitellään ja arkistoidaan tänä päivänä sähköisesti Rondon. Osa laskuista tulee verkkolaskuina ja osa keskitetyn

skannauspalvelun kautta. Osa skannataan vielä virastoissa, mutta tästä toimintatavasta luovutaan vuoden 2008 loppuun mennessä.

## Automaattinen ostolaskujen hyväksyntä

Toistuvien laskujen osalta ollaan siirtymässä laskujen automaattiseen täsmäytykseen siten, että käsittely tapahtuu RONDO-järjestelmässä. Järjestelmään luodaan sopimus, jolle annetaan maksuaikataulu ja tiliöinti valmiiksi. Laskun saapuessa järjestelmä vertaa laskua sopimukseen. Mikäli lasku ja sopimus täsmäyvät, voidaan lasku siirtää suoraan maksuun. Tällaisia toistuvia laskuja ovat esimerkiksi vuokrat, sähkö, vesi, lehdet, leasing, siivous, puhelin jne.

Tilaustenhallinnan sähköistämisen myötä myös tilaukset/tilausvahvistukset ja laskut tullaan täsmäyttämään automaattisesti.

## Laskujen välityspalvelu kilpailutettiin kokonaispalveluna

### Ostolaskujen vastaanotto

Ostolaskujen vastaanotossa keskeinen haaste oli valtiolle tulevien ostolaskujen kirjo. Niitä tulee lähes 200 000 toimittajalta ja verkkolaskujen osalta laskuttajilla on käytössä eri formaatteja. Tämä ongelma on ratkaistu sillä, että Valtionkonttori kilpailutti laskujen välityspalvelun kokonaispalveluna, jossa välittäjä tekee tarvittavat formaattimuunnokset ja valtiolle voi näin ollen lähettää laskuja eri formaateissa.

### Myyntilaskujen sähköistäminen

Myyntilaskujen osalta kilpailutettu välittäjä tekee myös tarvittavat muunnokset laskuaineistoihin, joka helpottaa lähtevien laskujen sähköistämistä. Tämä on tärkeä asia, koska valtiolla on käytössä lukuisia erilaisia laskutusjärjestelmiä. Myös Pankit nähtiin selkein yhteistyökumppaneina myyntilaskujen sähköistämisessä, koska he pystyvät tarjoamaan kanavan kuluttajille vastaanottaa laskuja sähköisesti.

Laskujen välityspalvelun toimittajaksi valittiin Itella Information Oy, joka tuottaa skannauspalvelu, verkkolaskujen vastaanoton, verkkolaskujen lähetyksen ja tulostuspalvelun. Ratkaisuun ollaan oltu tyytyväisiä. Sähköistämistä tehdään operaati-



Kuvassa Kristiina Seppälä.

toireiden ja pankkien kanssa yhdessä. Pankit ovat tehneet mm. puhelinmarkkinointi kampanjoita omille asiakkailleen ja tarjonneet omaa sähköistä laskujen käsittelyjärjestelmäänsä.

Ostolaskuja käsitellään valtionhallinnossa 2,7 miljoonaa kappaletta vuodessa. Tämän vuoden loppuun mennessä niistä tulee olla 60 prosenttia verkkolaskuja. Kaikkien laskujen 100 prosenttisesti tulee olla verkkolaskuja vuoden 2009 loppuun mennessä. Kesäkuussa 2008 sähköisiä laskuja oli 30 prosenttia. Voidaan päätellä, että tavoitteen saavuttamiseksi täytyy tehdä paljon työtä. "Yhdessä pankkien ja Itellan kanssa pystytään enemmän", sanoo Kristiina Seppälä.

### Myyntilaskujen käsittelyssä siirrytään yhte-näiseen sähköistettyyn järjestelmään

Myyntilaskuja valtion hallin-nossa käsitellään vuosittain yli 13.2 miljoonaa kappaletta.

Laskut lähetetään Itellan väli-tyspalvelun kautta. Tavoitteena on, että kaikki laskut ovat sähköistetty vuoden 2010 loppuun mennessä.

"On vanhanaikaista juuttua ole-massa olevaan lainsäädäntöön."

Monet sähköistämiseen liittyvät uudet toimintamallit vaativat lain-

uudistusta. Myyntilaskujen käsittelyn uusimisessa tarvitaan lainmuutosta ajoneuvoveron sähköistä-miseen kuluttajille. Näitä AKE:n ajoneuvoveron laskuja on vuodessa 6,7 miljoonaa kappaletta. Sähköistämiseen tarvittava lakiuudistus on käsit-telyssä.

Kristiina Seppälä kertoo, että heillä Valtiokont-torissa lakiuudistukset nähdään osana kehitysproj-ektia. "Lakimuutoksia käsitellään Arkadianmäellä joka perjantai", sanoo Kristiina Seppälä pilke sil-mäkulmassa".

